Zadanie zrealizowane ze środków Samorządu Województwa Mazowieckiego

Raport zgodności z zasadami dostępności

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1

System: Aplikacja mobilna ”BródWay”

---

1. Spełnienie kryteriów WCAG

Kryteria użyte w tabeli są zgodne z wytycznymi WCAG 2.1 wskazanymi w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1440).

Ocena dotyczy funkcjonalności dostępnych dla użytkownika końcowego. Z zakresu oceny wyłączono wizualne wyświetlanie mapy jako element przeznaczony dla osób widomych, zgodnie z OPZ.

2. Tabela zgodności WCAG 2.1 – aplikacja mobilna (A + AA)

Kryterium sukcesu	Poziom	Poziom zgodności	Uwagi i wyjaśnienia
1.1.1 Treść nietekstowa	A	wspiera	Ikony, przyciski oraz elementy interfejsu posiadają tekstowe etykiety dostępne dla technologii asystujących. Elementy wizualnej mapy zostały wyłączone z oceny zgodnie z OPZ.
1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo	A	wspiera	Aplikacja zawiera treści audio (komunikaty głosowe, odczyt trasy) oraz treści wideo (np. nagrania w Polskim Języku Migowym). Dla treści audio dostępna jest alternatywa tekstowa, a treści wideo nie zawierają wyłącznie informacji dźwiękowej.
1.2.2 Napisy (rozszerzone)	A	wspiera	Materiały wideo (np. nagrania PJM) zawierają treści wizualne przekazujące informacje bez konieczności polegania na ścieżce audio.
1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa	A	wspiera	Treści wideo nie wymagają audiodeskrypcji, ponieważ kluczowe informacje są przekazywane wizualnie (np. poprzez PJM) lub tekstowo.
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)	AA	nie dotyczy	Aplikacja nie zawiera nagrań wideo wymagających dodatkowej audiodeskrypcji.
1.3.1 Informacje i relacje	A	wspiera	Struktura ekranów, formularzy i ustawień jest logiczna, a relacje pomiędzy elementami są poprawnie przekazywane technologiom asystującym.
1.3.2 Zrozumiała kolejność	A	wspiera	Kolejność elementów interfejsu oraz ich odczytu przez czytniki ekranu odpowiada naturalnemu porządkowi korzystania z aplikacji.

1.3.3 Właściwości sensoryczne	A	wspiera	Instrukcje i komunikaty nie opierają się wyłącznie na kolorze, kształcie lub położeniu elementów.
1.3.4 Orientacja	AA	wspiera	Aplikacja wspiera korzystanie zarówno w orientacji pionowej, jak i poziomej. Funkcjonalności użytkownika końcowego nie są ograniczone do jednej orientacji ekranu.
1.3.5 Prawidłowa wartość	AA	wspiera	Pola formularzy wykorzystują odpowiednie typy danych (np. tekst, liczba, data), a sposób wprowadzania danych jest zgodny z przeznaczeniem pól, co ogranicza ryzyko błędów użytkownika.
1.4.1 Użycie koloru	A	wspiera	Kolor nie jest jedynym nośnikiem informacji; komunikaty i stany elementów są przekazywane również w formie tekstowej i głosowej.
1.4.2 Kontrola dźwięku	A	wspiera	Aplikacja nie odtwarza dźwięków automatycznie przez dłużej niż 3 sekundy bez możliwości ich kontrolowania. Komunikaty głosowe (np. odczyt trasy) są uruchamiane w kontekście działania użytkownika i mogą być regulowane ustawieniami urządzenia.
1.4.3 Kontrast (minimalny)	AA	wspiera	Aplikacja oferuje motyw kontrastowy, zapewniający odpowiednią czytelność tekstu i elementów interaktywnych.
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	AA	wspiera	Użytkownik może zmieniać wielkość czcionki (A− / A+), bez utraty funkcjonalności interfejsu.
1.4.5 Obrazy tekstu	AA	wspiera	Tekst prezentowany jest jako tekst, a nie jako element graficzny, z wyjątkiem ikon dekoracyjnych.
1.4.10 Zawijanie tekstu	AA	wspiera	Treści interfejsu zachowują czytelność i dostępność przy powiększeniu oraz na mniejszych ekranach urządzeń mobilnych, bez utraty funkcjonalności.
1.4.11 Kontrast nietekstowy	AA	wspiera	Elementy nietekstowe (ikony, przyciski, obramowania, przełączniki i wskaźniki stanu) posiadają kontrast umożliwiający ich rozróżnienie względem tła, w szczególności w trybie wysokiego kontrastu.
1.4.12 Odstępy w tekście	AA	wspiera	Zmiana odstępów w tekście nie powoduje utraty treści ani funkcjonalności aplikacji.
1.4.13 Treści spod kursora	AA	nie dotyczy	Aplikacja mobilna nie wykorzystuje mechanizmów „hover” (treści pojawiających się po najechaniu kursorem). Treści kontekstowe (jeśli występują) są wywoływane dotykiem lub fokusem.
2.1.1 Klawiatura	A	nie dotyczy	Kryterium nie dotyczy aplikacji mobilnej obsługiwanej dotykowo.

2.1.2 Brak pułapki klawiaturowej	A	nie dotyczy	Aplikacja nie wykorzystuje nawigacji klawiaturowej.
2.1.4 Jednoliterowe skróty	A	nie dotyczy	Aplikacja nie wykorzystuje jednoliterowych skrótów klawiaturowych.
2.2.1 Możliwość regulacji czasu	A	nie dotyczy	Aplikacja nie zawiera limitów czasowych wpływających na dostęp do treści.
2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie	A	wspiera	Odtwarzanie komunikatów głosowych oraz treści multimedialnych odbywa się w sposób kontrolowany przez użytkownika.
2.3.1 Trzy błyski lub poniżej progu	A	wspiera	Interfejs nie zawiera elementów migających lub błyskających.
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	A	wspiera	Nawigacja aplikacji umożliwia szybki dostęp do kluczowych funkcji poprzez menu i przyciski ekranowe.
2.4.2 Tytuł strony	A	wspiera	Ekrany aplikacji posiadają jednoznaczne tytuły i nagłówki.
2.4.3 Kolejność fokusu	A	wspiera	Kolejność odczytu elementów przez czytniki ekranu jest logiczna i przewidywalna.
2.4.4 Cel linku (w kontekście)	A	wspiera	Przyciski i akcje posiadają jednoznaczne opisy, np. „Wyznacz trasę”, „Wygeneruj kod”.
2.4.5 Wiele dróg	AA	wspiera	Dostęp do kluczowych funkcji aplikacji jest możliwy z poziomu menu nawigacyjnego oraz przycisków skrótów w obrębie ekranów, co umożliwia użytkownikowi dotarcie do funkcji więcej niż jedną ścieżką.
2.4.6 Nagłówki i etykiety	AA	wspiera	Ekrany aplikacji posiadają jednoznaczne nagłówki, a elementy formularzy oraz przyciski są opisane w sposób zrozumiały i spójny z funkcją elementu.
2.4.7 Widoczny fokus	AA	wspiera	Aktywne elementy interfejsu są jednoznacznie wyróżnione wizualnie.
2.5.1 Gesty punktowe	A	wspiera	Funkcje aplikacji nie wymagają złożonych gestów wielopunktowych (np. szczypania, obrotu dwoma palcami) jako jedynej metody obsługi. Podstawowe działania są dostępne poprzez proste gesty dotykowe (tap).
2.5.2 Anulowanie kliknięcia	A	wspiera	Działania wykonywane dotykiem mogą zostać przerwane lub cofnięte przed ostatecznym zatwierdzeniem (np. poprzez możliwość anulowania, powrotu lub wyjścia z widoku).
2.5.3 Etykieta w nazwie	A	wspiera	Widoczna etykieta przycisku odpowiada nazwie przekazywanej do technologii asystujących, co ułatwia obsługę użytkownikom korzystającym z czytników ekranu.

2.5.4 Aktywowanie ruchem	A	nie dotyczy	Aplikacja nie wykorzystuje funkcji aktywowanych ruchem urządzenia (np. potrząsaniem) jako jedynego sposobu wykonania akcji.
3.1.1 Język strony	A	wspiera	Język aplikacji jest jednoznacznie określony i możliwy do zmiany (PL/ENG).
3.1.2. Język części	AA	wspiera	W przypadku wystąpienia fragmentów treści w innym języku, są one prezentowane w sposób umożliwiający ich poprawną interpretację przez technologie asystujące.
3.2.1 Po otrzymaniu fokusu	A	wspiera	Otrzymanie fokusu nie powoduje nieoczekiwanych zmian kontekstu.
3.2.2 Po wprowadzeniu danych	A	wspiera	Wprowadzenie danych nie powoduje automatycznych, nieoczekiwanych zmian.
3.2.3 Konsekwentna nawigacja	AA	wspiera	Elementy nawigacyjne zachowują spójny układ i sposób działania w całej aplikacji, co ułatwia orientację i powtarzalną obsługę.
3.2.4 Konsekwentna identyfikacja	AA	wspiera	Elementy pełniące tę samą funkcję są identyfikowane i opisywane w sposób spójny w całej aplikacji.
3.3.1 Identyfikacja błędów	A	wspiera	Komunikaty o błędach są prezentowane w sposób czytelny i zrozumiały.
3.3.2 Etykiety lub instrukcje	A	wspiera	Pola formularzy posiadają etykiety i instrukcje ułatwiające poprawne wypełnienie.
3.3.3 Sugestie korekty błędów	AA	wspiera	W przypadku błędu użytkownik otrzymuje informację o przyczynie błędu oraz wskazówki umożliwiające jego poprawę (np. format danych, wymagane pola).
3.3.4 Zapobieganie błędom	AA	wspiera	Aplikacja umożliwia weryfikację danych przed zatwierdzeniem w działaniach mogących powodować niepożądane skutki (np. potwierdzenia / komunikaty ostrzegawcze tam, gdzie jest to wymagane).
4.1.1 Poprawność kodu	A	wspiera	Aplikacja współpracuje poprawnie z technologiami asystującymi.
4.1.2 Nazwa, rola, wartość	A	wspiera	Elementy interaktywne posiadają poprawnie określoną nazwę, rolę i stan.
4.1.3 Komunikaty o stanie	AA	wspiera	Komunikaty o zmianach stanu (np. powodzenie operacji, błąd, zapis) są komunikowane użytkownikowi w sposób czytelny oraz dostępny dla technologii asystujących, bez konieczności zmiany kontekstu.

3. Testy z technologiami asystującymi

Przeprowadzono testy dostępności z wykorzystaniem czytników ekranu **TalkBack (Android)** oraz **VoiceOver (iOS)**.

Podczas testów potwierdzono poprawny odczyt elementów interfejsu, komunikatów, formularzy oraz komunikatów głosowych związanych z nawigacją i przebiegiem trasy. Nie stwierdzono niezgodności wpływających na dostępność aplikacji.

4. Podsumowanie zgodności

Aplikacja mobilna spełnia wymagania WCAG 2.1 na poziomie A oraz AA w zakresie funkcjonalności przeznaczonych dla użytkownika końcowego, zgodnie z OPZ i Ustawą o dostępności cyfrowej.